

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH  
ORGANIZOWANYCH PRZEZ  
BIURO PODRÓŻY RELAX MICHAŁ TWAROWSKI ul. Strumykowa 19b/6, 65-101  
Zielona Góra**

**1. Zawarcie umowy uczestnictwa**

Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje przez złożenie podpisów przez Nabywcę i osobę upoważnioną ze strony Biura wraz z jednoczesnym dokonaniem przedpłaty. Uczestnik otrzymuje pisemne potwierdzenie zawarcia umowy. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie powinno nastąpić w uzgodnionym z Biurem terminie. Niewywiązanie się przez Nabywcę z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w pkt 4 „Rezygnacje”.

**2. Świadczenia**

Oplacone świadczenia i termin ich realizacji, do których uprawniają w/w dokumenty są ostateczne i nie mogą być przez Państwa zmienione bez akceptacji Biura. Niewykorzystanie któregośkolwiek ze świadczeń w określonym terminie nie upoważnia Uczestnika do otrzymania zwrotu części wniesionej opłaty. Dotyczy to także przypadków, gdy władze graniczne poszczególnych krajów nie wydadzą pozwolenia na wjazd do ich kraju z powodów sobie wiadomych.

**3. Zmiana świadczeń**

Jeśli po wniesieniu pełnej opłaty nastąpią nieprzewidziane przez Biuro zmiany w stosunku do opłaconych świadczeń, Biuro niezwłocznie poinformuje o tym pisemnie Uczestnika. Uczestnik ma prawo przyjąć proponowaną zmianę lub odstąpić od umowy z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej. W wyjątkowych przypadkach w trakcie realizacji imprezy Biuro rezerwuje sobie możliwość i prawo do zmiany programu i zakwaterowania w innych hotelach, pensjonatach lub ośrodkach wczasowych o równorzędnym lub wyższym standardzie.

**4. Rezygnacje**

Klient ma prawo zrezygnować z imprezy w przypadku zmiany przez organizatora, z przyczyn od niego niezależnych istotnych warunków umowy –otrzymuje on wówczas natychmiastowy zwrot wszystkich wniesionych świadczeń. Uczestnik ma również prawo zrezygnować z imprezy z własnej woli, wówczas ponosi koszty do wysokości udokumentowanej przez Biuro. Organizator turystyki nie może żądać od klienta żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy, poza uzasadnioną opłatą manipulacyjną, jeżeli klient, odstępując od umowy, wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z tej umowy.

**5. Odwołanie imprezy i świadczeń**

Biuro zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie świadczeń, jeśli ich realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna z niezależnych od biura powodów i okoliczności, względnie jeśli liczba uczestników imprezy nie osiągnie zakładanego przez Biuro minimum nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

**6. Cena i jej zmiana**

Ceny imprez turystycznych są cenami stałymi. Biuro zastrzega sobie jednak prawo do zmiany ceny w wyjątkowych przypadkach, a mianowicie:

a) znaczący wzrost kosztów transportu

b) znaczący wzrost kursu walut

W okresie 21 dni przed datą wyjazdu cena ustalona nie będzie podwyższona.

**7. Odpowiedzialność Biura Podróży**

Biuro Podróży przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Uczestnika. Jeżeli w imprezie nastąpią niedociągnięcia,

powinni Państwo zażądać od Pilota lub świadczącego usługi kontrahenta zastosowania środków zaradczych. Jeżeli nie da się usunąć przeszkód Uczestnik ma prawo do obniżenia ceny w odpowiednim stosunku do tego, jakie warunki były gwarantowane w całej ofercie wykupionych świadczeń. Wszelkie niedogodności mogą Państwo zgłosić w Biurze nie później niż 30 dni od zakończenia realizacji świadczeń. Za bagaż, który uczestnik przewozi, Biuro ponosi odpowiedzialności do wysokości określonej w polisie tylko wówczas, gdy szkoda wynikła z rażącego niedbalstwa Biura. Biuro nie odpowiada za bagaż skradziony, zagubiony lub zniszczony z braku staranności uczestnika.

#### **8. Odpowiedzialność uczestnika**

W czasie podróży i realizacji świadczeń spoczywa na Uczestniku konieczność przestrzegania przepisów celno-dewizowych i porządkowych, jak też innych zaleceń Pilota względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia. Uczestnik imprezy zagranicznej winien mieć własny paszport z ważnością nie krótszą niż 6 miesięcy albo dowód osobisty –dotyczy wyjazdów do krajów, które na to zezwalają oraz wizy do krajów, w których one obowiązują.

#### **9. Ubezpieczenia**

a) Biuro Podróży „Relax” zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych posiada polisę ubezpieczeniową wystawioną przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

b) Uczestnicy imprez turystycznych organizowanych przez Relax są ubezpieczeni w firmie Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Ubezpieczeni Uczestnicy imprez zobowiązani są na rzecz Signal Iduna Polska zwolnić lekarza leczącego z obowiązku dotrzymania tajemnicy lekarskiej oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia. Ubezpieczyciel nie ponosi kosztów gdy zdarzenie jest następstwem : -umyślnego działania ubezpieczonego

-działania ubezpieczonego będącego w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających

-chorób przewlekłych

UWAGA: Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów rezygnacji z imprezy –sugerujemy dokonanie takiego ubezpieczenia w dniu dokonania rezerwacji.

#### **10. Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG)**

Każdy podmiot, będący organizatorem turystyki lub pośrednikiem turystycznym, od 26 listopada 2016r. zobowiązany jest do odprowadzania na rzecz TFG składki od każdego klienta z tytułu zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych polegających na organizowaniu imprez turystycznych lub umowy w zakresie pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych.

#### **11. Postanowienia końcowe**

a) we wszystkich nie uregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa sprawach, zastosowanie mają przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 20 sierpnia 1997 roku (z późniejszymi zmianami) oraz akty wykonawcze do niej.

12. Biuro Podróży RELAX jest wpisane do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Lubuskiego pod numerem 7/2016.